Led-e-Lux Supply BV

t.a.v. Wietse van Bokhoven

Houtsestraat 33

5706 LR Helmond

Betreft: **onbruikbare LED-panelen**

Bijlage: *Overzicht foto's LED-panelen (PDF, volgt per e-mail)*

Amersfoort, 25 oktober 2016.

Geachte heer van Bokhoven,

Op 7 september heb ik de tien LED-panelen opgehaald die wij hadden besteld, op basis van uitgebreide, gedetailleerde technische specificaties. De bedoeling was voor u duidelijk (zie uw e-mail van 3 augustus).

Wij moeten nu, na controle van ook de andere panelen, constateren dat de producten absoluut niet aan onze opdrachtspecificaties voldoen en derhalve voor ons onbruikbaar zijn!

**De situatie vóór 7 oktober**

In de opdracht hadden wij aangegeven dat er vier M4 gaten op 135 mm van de boven en onderrand moesten komen voor latere bevestiging met een plexiglas voorplaat, alsmede 8,5 mm gaten in de kunststof platen, precies in het midden van het geheel, alsmede een 4,2 mm gat op dezelfde locatie in de alu-achterplaat. In een telefoongesprek met mijn broer Aad Walrecht gaf u aan dat de aluminium achterplaat niet met de lijst zou worden verschroefd, maar verlijmd, waarmee wij genoegen namen.

We hebben vervolgens, na controle van het eerste paneel, geconstateerd dat deze niet naar de bovenstaande specificaties is gemaakt. Het ging daarbij met name om het níét verlijmen van achterplaat en lijst, doch het gebruik van slechts vier schroeven, en dan ook nog op de locaties die wij voor de constructie van het display hadden bestemd (zoals uit onze opdrachtinformatie blijkt). Hierdoor zou Aad extra werk moeten uitvoeren en zouden wij meer kosten moeten maken, reden waarom wij een compensatie van €200,00 hebben afgesproken (een bedrag dat wij overigens nog steeds niet hebben ontvangen!). Ook kregen wij enkele tubetjes Loctite 3430 van u, met uitvoerige gebruiksaanwijzing. Doordat het geheel bij lijmen uit een aantal losse onderdelen bestaat, die allemaal goed gericht moeten zijn met betrekking tot het centrale gat en de vier gaten in de lijst was het in de korte werktijd met de genoemde lijm niet mogelijk de onderdelen op die manier aan elkaar te bevestigen. Daarom hadden wij besloten de aluminium achterplaat met schroefjes aan de lijst te bevestigen, hetgeen Aad nog meer tijd zou gaan kosten. Tot zover bij u bekend.

Na controle van de andere panelen bleek echter dat die er veel erger aan toe zijn. Een overzicht.

**Constateringen**

Op zoek naar een geschikte alu-achterplaat die als mal kan dienen voor het aanbrengen van de schroeven ter bevestiging van deze achterplaat, moest kwam Aad ook de andere panelen uitpakken en daarbij kwam hij het volgende tegen:

1. De vier ‘M4 gaten’ voor het bevestigingssysteem zouden moeten worden aangepast (grotere boorgaten) omdat er in uw product maatafwijkingen zijn. Daarvoor zouden ook nieuwe onderdelen moeten worden gekocht.
2. De genoemde ‘M4 gaten’ blijken een afwijking in de positie volgens opdracht (135 mm van de boven en onderrand) te vertonen van soms meer dan 4 mm, hoewel uw positiemerkjes goed zijn aangegeven.
3. Er zitten boorgaten op de rand van de alu-achterplaat, zodat schroefjes geforceerd de lijst zijn ingedraaid.
4. In één paneel zit de hoekverbinding los; er zat wel epoxy maar de gladde stalen hoeksteun glijdt er gewoon onder door. Bij nadere bestudering van dit materiaal bleek het niet vetvrij en ook niet opgeruwd.
5. De hoeken van de panelen sluiten niet mooi aan en zijn scherp, waardoor onze klanten zich eraan zouden kunnen bezeren. (Hiervoor hadden we al beschermende kunststof hoekjes gekocht.)
6. De gaten in het midden van de drie kunststofplaten zijn:
   1. met een diameter van 7,8 mm, in plaats van de bestelde 8,5 mm. De onderdelen die wij al hadden gekocht voor de constructie passen daarom niet;
   2. niet overeenkomstig met elkaar, zodat er geen centrale busschroef in kan worden geplaatst. Sterker: in die situatie kan het gat nooit goed gecentreerd zijn! Bedenk daarbij de platen voor de foto’s in zulke onderlinge posities zijn gebracht dat hun centrering nog zo gunstig mogelijk was.
7. De panelen hebben vette vinger- en zelfs handafdrukken aan de binnenkant van de kunststof platen, die zichtbaar zijn al het paneel is aangeschakeld.
8. Er zitten beschadigingen (krassen) op de lichtplaat en fijne krasvlekken (in de vorm van ‘wolkjes’: ‘wolkenkrassen’) op de buitenplaat, die de gebruiker kan zien.
9. Ook zitten er diepe krassen in panelen die klaarblijkelijk zijn veroorzaakt door afval (aluminium boorkrullen en boorgruis) dat tussen de verpakking en de panelen zat.
10. Er zitten vochtplekken tussen de panelen waardoor deze aan elkaar zijn vastgeplakt zitten en bij het loshalen van de platen sporen achterlaten.
11. Geen paneel is gelijk aan de andere!

Om het bovenstaande kracht bij te zetten hebben wij van alle afwijkingen en bijzonderheden foto’s gemaakt die in de bijlage *Overzicht foto’s LED-panelen* zijn te vinden (deze volgt per e-mail). We kunnen deze foto’s in een hogere resolutie sturen, per e-mail.

**Conclusie**

Aad heeft nu zeer veel tijd gestoken in het samenstellen van uw paneel. Hij zocht daarbij naar manieren, op basis van het eerste gecontroleerde paneel, om uw product zo gemakkelijk, flexibel en netjes mogelijk aan te passen aan onze eisen, gebruik makend van de bovengenoemde € 200 compensatie om de extra kosten te dekken.

De laatste controle heeft echter uitgewezen dat de andere negen panelen voor ons **geheel onbruikbaar** zijn. Zoals u weet zijn dit geen plafondverlichtingspanelen maar vormen ze een onderdeel van een exclusieve display voor een unieke draaibare sterrenkaart, waarvoor onze klanten een behoorlijk groot bedrag hebben betaald en waarop zij nog steeds wachten!

Inmiddels dreigen de eerste klanten af te haken vanwege de lange duur van het project.

**Oplossing**

Er zijn twee mogelijke oplossingen:

1. U haalt de negen door ons onbehandelde panelen op\* en retourneert binnen twee weken na de datum op deze brief het door ons betaalde bedrag.
2. U haalt de negen door ons onbehandelde panelen op\* en levert, binnen twee weken, negen nieuwe panelen af\* die wel geheel voldoen aan de eisen zoals in onze opdracht gesteld en in de nette, goede staat zijn die je van een professionele producent mag verwachten.

Als u een derde, voor ons acceptabele oplossing heeft kunnen wij daarover praten.

Ik neem aanstaande vrijdag contact met u op.

Hoogachtend,

Rob Walrecht, eigenaar Rob Walrecht Productions, en

Ing. Aad Walrecht (werktuigbouwkunde)­